

Министерство здравоохранения  
Карачаево-Черкесской  
Республики

Территориальный фонд обязательного  
медицинского страхования Карачаево-  
Черкесской Республики

## ПРИКАЗ

от 24.01.2020 № 36-0

от 22.01.2020 № 8

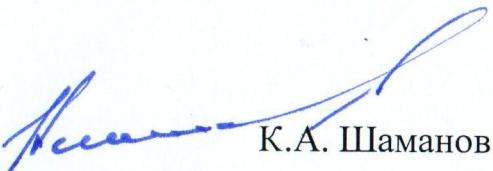
«По взаимодействию страховых медицинских организаций, территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР и Министерства здравоохранения КЧР при организации работы с обращениями граждан, поступившими через «Горячую линию» Минздрава России по обращениям граждан в рамках национального проекта «Здравоохранение»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», в целях повышения эффективности работы страховых медицинских организаций по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования в рамках национального проекта «Здравоохранение»

### ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить Руководство по взаимодействию страховых медицинских организаций (далее – СМО), территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР (далее – ТФОМС КЧР), и Министерства здравоохранения КЧР при организации работы (далее – МЗ КЧР) с обращениями граждан, поступившими через «Горячую линию» Минздрава России по обращениям граждан в рамках национального проекта «Здравоохранение» (приложение к настоящему приказу).
2. Специалистам МЗ КЧР и ТФОМС КЧР ответственным за сопровождение официальных сайтов разместить данный приказ на сайтах.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения (Т.У. Кипкеева) и заместителя директора по организации ОМС ТФОМС КЧР (В.М. Сотникова).

Министр здравоохранения  
Карачаево-Черкесской Республики

  
К.А. Шаманов

Директор Территориального  
фонда обязательного медицинского  
страхования Карачаево-Черкесской  
Республики

  
А.С. Джанкезов

Приложение  
к приказу МЗ КЧР  
от 14.09.2020 № 36-0  
и ТФОМС КЧР  
от 11.09.2020 № 8

**РУКОВОДСТВО**  
**по взаимодействию страховых медицинских организаций, территориального**  
**фонда обязательного медицинского страхования КЧР и Министерства**  
**здравоохранения КЧР при организации работы**  
**с обращениями граждан, поступившими через «Горячую линию» Минздрава**  
**России «Здоровая Россия» по обращениям граждан**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Руководство разработано в целях повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования.

1.2. Настоящее руководство предусматривает подходы к организации работы с устными обращениями застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц, поступившими через «Горячую линию» Министерства здравоохранения Российской Федерации «Здоровая Россия» по обращениям граждан в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и страховые медицинские организации.

1.3. Устные обращения граждан поступают через «Горячую линию» Минздрава России, представляющей собой прямой бесплатный федеральный номер 8 800 200 0 200, в Контакт-центр территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР (прямой бесплатный номер - 88003339409) или страховой медицинской организации (прямой бесплатный номер - 88003336603) (приложение № 1 «Тематический справочник ОМС»).

1.4. Телефоны Контакт-центров территориального фонда обязательного медицинского страхования и страховой медицинской организации, работающие круглосуточно с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков в режиме ответа оператором – круглосуточно, по вопросам организации и оказания медицинской помощи по базовой и территориальной программе обязательного медицинского страхования, должны быть размещены на их официальных сайтах. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования КЧР и страховая медицинская организация незамедлительно информируют Федеральный фонд обязательного медицинского страхования об изменениях телефона Контакт-центра по адресу электронной почты: [call-c@ffoms.ru](mailto:call-c@ffoms.ru).

1.5. Регистрация и учет поступивших обращений и результатов их рассмотрения, осуществляется территориальным фондом обязательного медицинского страхования КЧР и страховой медицинской организацией в Едином электронном журнале обращений граждан, составляющим совокупность записей в базе данных информационной системы, в порядке, определенном приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования».

1.6. Рассмотрение обращений граждан осуществляется территориальным фондом обязательного медицинского страхования КЧР и страховой медицинской организацией в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИМИ ЧЕРЕЗ «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» МИНЗДРАВА РОССИИ**

2.1. В Контакт-центр территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР поступают обращения граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования в случае, если обратившийся гражданин не знает наименование страховой медицинской организации, выдавшей ему полис обязательного медицинского страхования (приложение №2 «Справочник номеров круглосуточных контакт-центров территориальных фондов обязательного медицинского страхования»).

2.2. Оператор Контакт-центра территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР, принявший маршрутизированный в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка звонок:

1) сопоставляет полученные сведения с данными, содержащимися в региональном сегменте Единого регистра застрахованных;

2) маршрутизирует звонок в Контакт-центр страховой медицинской организации (приложение №3 «Справочник номеров круглосуточных контакт-центров страховых медицинских организаций»).

2.3. В случае если оператор Контакт-центра территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР, принявший маршрутизованный звонок по обращению гражданина определил, что вопрос касается получения медицинской помощи вне территории страхования, обращение маршрутизируется в территориальный фонд обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, в котором гражданин получает медицинскую помощь, для его информационного сопровождения в установленном порядке.

2.4. В Контакт-центр страховой медицинской организации поступают обращения граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования через:

1) «Горячую линию» Минздрава России – в случае, если обратившийся гражданин знает наименование страховой медицинской организации, выдавшей ему полис обязательного медицинского страхования;

2) Контакт-центр территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР – в иных случаях.

2.5. Страховой представитель 1 уровня, являющийся работником Контакт-центра страховой медицинской организации, принявший маршрутизованный звонок, самостоятельно отвечает на вопросы граждан, носящие справочный и / или консультативный характер (типовые вопросы) в соответствии со сценариями ответов (скриптами), утвержденными в страховой медицинской организации.

2.6. В случае получения вопроса, не относящегося к типовым, страховой представитель 1 уровня производит переадресацию обращения гражданина на соответствующего страховому представителю 2 или 3 уровня по классификации вопроса.

2.7. Все обращения граждан, поступившие по маршрутизованным звонкам, фиксируются страховыми представителями 1 уровня в Едином электронном журнале обращений граждан.

2.8. В случае, если при рассмотрении обращения гражданина требуется дополнительная информация, страховой представитель 1 уровня вправе оформить поступившее обращение для отсроченного ответа на срок не более 24 часов с момента поступления в Контакт-центр страховой медицинской организации обращения гражданина, зафиксировав необходимую контактную информацию о гражданине.

2.9. Страховая медицинская организация принимает необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других лиц, а также с использованием сведений информационного ресурса территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР. В случае если для ответа на поставленные вопросы необходимо проведение контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской

помощи по обязательному медицинскому страхованию, либо дополнительных запросов в иных организациях, гражданин должен быть проконсультирован страховым представителем о необходимости подачи в страховую медицинскую организацию письменного обращения.

2.10. В случае если в обращении гражданина содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию страховой медицинской организации, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

2.11. В случае необходимости урегулирования поступившего обращения по существу, страховой представитель 2 уровня осуществляет взаимодействие с уполномоченным лицом Министерства здравоохранения КЧР (приложение №4 «Список контактов уполномоченных лиц Министерства здравоохранения КЧР) и/или медицинской организации (приложение №5 «Список контактов уполномоченных лиц медицинских организаций), в том числе путем направления обращения в медицинскую организацию.

2.12. Обращения граждан, поступившие в соответствии с пунктом 2.11 в Министерство здравоохранения КЧР, или при необходимости, перенаправленные в медицинскую организацию, рассматриваются с учетом необходимости в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления такого обращения через «Горячую линию» Минздрава России. Информацию о разрешении вопроса, содержащегося в обращении гражданина, медицинская организация доводит до сведения Министерства здравоохранения КЧР и страховую медицинскую организацию.

2.13. Справочник адресов электронной почты и список уполномоченных лиц Министерства здравоохранения КЧР составляет и поддерживает в актуальном состоянии территориальный фонд обязательного медицинского страхования КЧР по согласованию с Министерством здравоохранения КЧР.

2.14. После разрешения вопроса, содержащегося в обращении гражданина, страховой медицинской организацией, медицинской организацией или Министерством здравоохранения КЧР и получения страховой медицинской организацией информации о разрешении указанного обращения от Министерства здравоохранения КЧР, страховой представитель 2 уровня страховой медицинской организации доводит до сведения гражданина информацию о принятых мерах.

2.15. Все обращения граждан, поступившие в Контакт-центр территориального фонда обязательного медицинского страхования КЧР или страховой медицинской организации подлежат регистрации в Едином электронном журнале обращений граждан.

2.16. На каждое обращение создается индивидуальная регистрационно-контрольная карта (далее – РКК).

2.17. При регистрации обращения, ответственный работник (уполномоченное лицо) заполняет все поля РКК, проверяет соответствие введенных данных информации, изложенной в обращении.

2.18. После проверки соответствия страховым представителем 1 уровня введенных данных информации, изложенной в обращении, и сохранения РКК обращение приобретает статус «В работе».

2.19. В случае направления уведомления о переадресованном обращении в медицинскую организацию, для урегулирования по существу, или Министерство здравоохранения КЧР, в РКК указывается соответствующий статус исполнителя.

2.20. Работа с обращением осуществляется в режиме «Редактирование» для внесения новых записей (заполнения полей).

2.21. Если по обращению все необходимые мероприятия проведены в течение 24 часов, заполняются поля «Принятые меры» и «Дата фактического закрытия обращения», что является подтверждением завершения работы по обращению, при этом цвет записи обращения в Едином электронном журнале обращений граждан изменяется на «зеленый».

2.22. Если вопрос по существу обращения полностью не урегулирован, но в течение 24 часов с момента обращения гражданину предоставлен порядок разрешения ситуации, РКК не закрывается и остается на контроле до момента закрытия обращения. При этом цвет записи обращения в Едином электронном журнале обращений граждан изменяется на «желтый».

2.23. Если вопрос по существу обращения в течение 24 часов не урегулирован, порядок разрешения ситуации гражданину не предложен, вопрос по существу обращения гражданина не урегулирован, то РКК не закрывается, выделяется «красным» цветом и остается на контроле до урегулирования вопроса по сути обращения и смены статуса на «зеленый».

2.24. Информация, внесенная в РКК, должна излагаться лаконичным и точным языком, позволяющим сделать однозначные выводы о проведенных мероприятиях.

### **3. ФОРМАТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА**

3.1. Общие требования к форматам информационного взаимодействия участников настоящего Руководства изложены в приказе Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования».

## Тематический справочник ОМС

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика обращений, подлежащих направлению в контакт-центр страховой медицинской организации или территориального фонда обязательного медицинского</b>
1.	О выборе (замене) страховой медицинской организации
2.	Об обеспечении полисами ОМС
2.1.	Об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев
3.	О выборе медицинской организации в сфере ОМС
4.	О выборе врача
5.	Об организации работы медицинской организации
6.	Об этике и деонтологии медицинских работников
7.	О качестве медицинской помощи
8.	О лекарственном обеспечении при оказании в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской в стационарных условиях, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи
9.	Об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС
10.	О взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС
11.	О получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования
12.	О видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС
13.	О прохождении диспансеризации, профилактического медицинского осмотра
14.	О перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости
15.	О результатах проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

**Справочник номеров круглосуточных контакт-центров  
территориальных фондов обязательного медицинского страхования**

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Телефон горячей линии
1	ТФОМС Республики Адыгея	8-800-3503323
2	ТФОМС Республики Башкортостан	8-800-7755395
3	ТФОМС Республики Бурятия	8-800-3012003
4	ТФОМС Республики Алтай	8-800-1005540
5	ТФОМС Республики Дагестан	8-800-2222905
6	ТФОМС Республики Ингушетия	8-800-3338806
7	ТФОМС Республики Кабардино-Балкарская Республика	8-800-5553040
8	ТФОМС Республики Калмыкия	8-800-3026220
9	ТФОМС Республики Карелия	8-800-2508142
10	ТФОМС Республики Коми	8-800-7079825
11	ТФОМС Республики Крым	8-800-3014153
12	ТФОМС Республики Марий Эл	8-800-7078381
13	ТФОМС Республики Мордовия	8-800-3020835
14	ТФОМС Республики Саха (Якутия)	8-800-1001403
15	ТФОМС Республики Северная Осетия-Алания	8-800-3019915
16	ТФОМС Республики Татарстан	8-800-2005151
17	ТФОМС Республики Тыва	8-800-3013317
18	ТФОМС Республики Удмуртия	8-800-3013337
19	ТФОМС Республики Хакасия	8-800-3504225
20	ТФОМС Республики Чечения	8-800-5559449
21	ТФОМС Республики Чувашия	8-800-7700955
22	ТФОМС Алтайского края	8-800-7758565
23	ТФОМС Краснодарского края	8-800-2006050
24	ТФОМС Красноярского края	8-800-7000003
25	ТФОМС Приморского края	8-800-1001288
26	ТФОМС Ставропольского края	8-800-7071135
27	ТФОМС Хабаровского края	8-800-1000877
28	ТФОМС Пермского края	8-800-7000561
29	ТФОМС Забайкальского края	8-800-1005226
30	ТФОМС Амурской области	8-800-1005660
31	ТФОМС Архангельской области	8-800-1001129
32	ТФОМС Астраханской области	8-800-7757630
33	ТФОМС Белгородской области	8-800-0000000
34	ТФОМС Брянской области	8-800-2221177
35	ТФОМС Владимирской области	8-800-2001109
36	ТФОМС Волгоградской области	8-800-1001225
37	ТФОМС Вологодской области	8-800-7073224
38	ТФОМС Воронежской области	8-800-7759539
39	ТФОМС Ивановской области	8-800-2221509
40	ТФОМС Иркутской области	8-800-1005090
41	ТФОМС Калининградской области	8-800-2509122
42	ТФОМС Калужской области	8-800-4501181

43	ТФОМС Камчатского края	8-800-5056052
44	ТФОМС Кемеровской области	8-800-2006068
45	ТФОМС Кировской области	8-800-1004303
46	ТФОМС Костромской области	8-800-2344686
47	ТФОМС Курганской области	8-800-1002187
48	ТФОМС Курской области	8-800-3012551
49	ТФОМС Ленинградской области	8-800-7009771
50	ТФОМС Липецкой области	8-800-2001165
51	ТФОМС Магаданской области	8-800-2002550
52	ТФОМС Московской области	8-800-7070561
53	ТФОМС Мурманской области	8-800-3011332
54	ТФОМС Нижегородской области	8-800-3337193
55	ТФОМС Новгородской области	8-800-3021515
56	ТФОМС Новосибирской области	8-800-2221515
57	ТФОМС Омской области	8-800-2001195
58	ТФОМС Оренбургской области	8-800-1005603
59	ТФОМС Орловской области	8-800-2007745
60	ТФОМС Пензенской области	8-800-1008044
61	ТФОМС Псковской области	8-800-5555503
62	ТФОМС Ростовской области	8-800-1009878
63	ТФОМС Рязанской области	8-800-7750779
64	ТФОМС Самарской области	8-800-2002660
65	ТФОМС Саратовской области	8-800-7751035
66	ТФОМС Сахалинской области	8-800-3013025
67	ТФОМС Свердловской области	8-800-1000153
68	ТФОМС Смоленской области	8-800-7071886
69	ТФОМС Тамбовской области	8-800-3022126
70	ТФОМС Тверской области	8-800-1008862
71	ТФОМС Томской области	8-800-2507297
72	ТФОМС Тульской области	8-800-7004557
73	ТФОМС Тюменской области	8-800-3020040
74	ТФОМС Ульяновской области	8-800-1007309
75	ТФОМС Челябинской области	8-800-3001003
76	ТФОМС Ярославской области	8-800-3507676
77	ТФОМС Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	8-800-1008603
78	ТФОМС Ямало-Ненецкого автономного округа	8-800-1008903
79	ТФОМС Еврейской автономной области	8-800-5503370
80	ТФОМС Ненецкого автономного округа	8-800-2001731
81	ТФОМС г. Москвы	8-800-4959529
82	ТФОМС г.Санкт-Петербурга	8-800-7008603
83	ТФОМС Чукотска	8-800-3500121
84	ТФОМС г. Байконур	8-800-3362256
85	ТФОМС г.Севастополя	8-800-2503527

**Справочник номеров круглосуточных контакт-центров  
страховых медицинских организаций**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование СМО</b>	<b>Номер телефона</b>
1	ООО «СК «АК БАРС-Мед»	8-800-500-03-03
2	ООО «АльфаСтрахование-ОМС»	8-800-555-10-01
3	ООО «Арсенал МС»	8-800-700-07-76
4	АО СК «АСКОМЕД»	8-800-302-83-51
5	СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО)	8-800-250-79-44
6	ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ»	8-800-250-01-60 - Челябинская область, 8-347-286-21-03 – Республика Башкортостан
7	ООО СМО «Восточно-страховой альянс»	8 (423) 244-68-17, 8-800-333-79-03
8	ООО «ВСК-Милосердие»	8-800-200-14-41
9	ООО ВТБ МС	8-800-100-80-05
10	АО «ГСМК»	8-800-100-23-44 - круглосуточный, 8 (812) 325-11-20 - круглосуточный
11	ГК «Забайкалмедстраж»	8-800-100-13-60
12	АО «ГМСК «Заполярье»	8-800-700-34-89
13	ООО «СК «Ингосстрах-М»	8-800-100-77-55 - круглосуточный, 8 (495) 956-41-25
14	ООО «МСК «ИНКО-МЕД»	8-800-100-36-03
15	ООО «Капитал МС»	8-800-100-81-02
16	ООО СК «Капитал-полис Мед»	8-800-511-47-40, 8-800-350-11-99
17	ООО «СМК «Крыммедстраж»	8-800-100-77-03
18	АО «МАКС-М»	8-800-333-60-03
19	ООО МСК «Медика-Восток»	8-800-350-99-50
20	ООО «МСК «МЕДСТРАХ»	8-800-775-26-36
21	АО МСО «Надежда»	8-800-350-88-22 - Республика Хакасия, 8-800-700-33-68 - Красноярский край
22	АО «МСК «Новый Уренгой»	8-800-775-75-89
23	ООО МСО «Панацея»	8-800-200-08-68
24	ООО «СМК РЕСО-Мед»	8-800-200-92-04 , с мобильног *208
25	АО «СМК «Сахамедстраж»	8-800-100-14-03
26	ООО «СМО «СИМАЗ-МЕД»	8 (383) 347-91-48, 8 (383) 347-91-49
27	АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	8-800-100-07-02
28	ООО «СМО «Спасение»	8-800-1000-717
29	АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»	8-800-770-07-99 - круглосуточный, 8 (495) 775-17-99 - круглосуточный
30	ООО СМК «УГМК-Медицина»	8-800-350-26-94
31	ООО СМК «Урал-Рецепт-М»	8-800-201-75-39 - круглосуточный, 8 (343) 286-80-80 - круглосуточный
32	АО «СК «Чувашия-Мед»	8-800-250-02-26, 8 (8352) 66-22-26
33	АО «Чувашская МСК»	8-800-201-95-46
34	ООО СМО «Чулпан-Мед»	8-800-200-10-65

**Ответственное лицо Министерства здравоохранения КЧР,  
уполномоченное урегулировать поступающие обращения граждан**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О. ответственного лица</b>	<b>Номер телефона</b>
1.	Селиванов Владимир Анатольевич – первый заместитель министра здравоохранения КЧР	(8782) 26-64-80

## СПИСОК КОНТАКТОВ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№п	Наименование МО	Ф.И.О. ответственного лица	Должность	Номер телефона
1	РГБУЗ «Черкесская городская поликлиника»	Гербекова Земфира Курмановна	Зам. глав. врача по леч. части	928-392-50-04 (8782) 20-64-81
2	ФКУЗ «МСЧ МВД РФ по КЧР»	Чагарова Лейла Юсуфовна	Начальник поликлиники	(8782) 29-29-46 928-922-67-76
3	ООО «Центр здоровья»	Дотдаева Асият Азретовна	Зам. директора по мед. части	928-393-65-95
4	РГБЛПУ «КЧЭД»	Темирдашева Наталья Мусоустовна	Главный врач	928-391-11-05
5	РГБЛПУ «КЧОД им. С.П.Бутова»	Урчукова Фатима Умарова	Зам. глав. врача по КЭК	938-025-02-20
6	РГБУЗ «РЦМК и СМП»	Салпагарова Бэла Магомедовна	Зам. глав. врача по мед.части	928-383-30-65
7	РГБЛПУ «ЛРЦ»	Шаманова Лариса Мекеровна	Зам. директора по скорой мед. помощи	(8782) 20-36-73 963-283-02-83
8	РГБЛПУ «Республиканская детская многопрофильная больница»	Лайпанова Саида Хуссейновна	Зам. глав. врача по мед. части	928-030-26-00 (8782) 23-73-11
9	РГБУЗ «Прикубанская ЦРБ»	Тлябичева Изобелла Залимовна	Зам. глав. врача по поликлинической работе	(8782) 26-12-40 928-392-42-16
10	РГБУЗ «Малокарачаевская ЦРБ»	Гукягова Тамара Хаутиновна	Зам. глав. врача по ОМР	928-028-65-55
11	РГБУЗ «Карачаевская ЦРБ»	Узденова Светлана Имавадиновна	Зам. глав. врача по мед. части	(8782) 20-67-63
12	РГАУЗ «Зеленчукская районная стоматологическая поликлиника»	Шоева Марина Робертовна	Зам. глав. врача по мед. части	989-780-95-28
13	РГБУЗ «Адыге-Хабльская ЦРБ»	Салпагарова Лейла Бурхановна	Главный врач	928-397-57-97 (87877) 2-58-45
14	РГБУЗ «Урупская ЦРБ»	Текова Фатима Ануаровна	Зав. поликлиникой	928-923-26-21 (87877) 2-67-61
15	РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ»	Хапаев Батыр Алимджашарович	Зам. глав. врача по леч. части	928-380-24-62 (87879) 2-22-42
16	РГАУЗ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»	Чотчаева Сузанна Абук-Алиевна	Зам. глав. врача по поликлинике	928-387-04-32 (87879) 2-44-01
17	РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ»	Гербекова Вадим Джашауович	Главный врач	(87878) 5-18-16 928-391-74-78
18	РГБУЗ «Адыге-Хабльская ЦРБ»	Батраков Мусса Казеевич	Ответственный по контролю качества	928-029-38-21
19	РГБУЗ «Урупская ЦРБ»	Ламбасова Раиса Шогаевн	Зам. глав. врача по мед. части	928-398-03-92
20	РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ»	Акбаева Фатима Хамидовна	Зав. поликлиникой	928-388-09-31
21	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Чуб Ольга Степановна	Зам. глав. врача, зав. поликлиникой	928-399-21-29
22	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Тебуев Эльдар Азнаурович	Главный врач	928-655-13-45
23	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Лобжанидзе Назир Азретович	Зам. глав. врача по МОН	928-390-04-90
24	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Лайпанова Светлана Абул-Керимовна	Зам. глав. врача по мед. части	928-396-02-42
25	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Асланукова Альбина Назировна	Главный врач	928-398-47-53
26	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Бежукова Рената Хаджи-Мурзовна	Зам. глав. врача по мед. части	988-715-05-02
27	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Караева Мадина Хасановна	Старшая мед. сестра	928-028-23-90
28	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Лобжанидзе Лейла Александровна	Старшая мед. сестра	928-325-78-68
29	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Бытдаева Ханифа Манафовна	Главный врач	928-384-38-98
30	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Байрамукова Халимат Абрек-Зауровна	Зав. отделением	928-388-91-34
31	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Узденов Эльдар Мурадинович	Главный врач	929-969-09-32
32	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Тебуева Диана Хусейновна	Генеральный директор	928-034-30-00 928-398-37-33
33	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Койчуева Светлана Енбертовна	Зам. глав. врача по мед. части	928-388-24-41
34	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Охтова Алтынай Магомедовна	Зам. глав. врача по КЭР	928-390-58-08
35	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Байчоров Энвер Музафирович	Главный врач	(8782) 26-41-21
36	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Нирова Изабелла Мухаджировна	Заведующая	(8782) 28-01-62
37	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Хунов Заудин Дағазович	Главный врач	909-499-42-22 (8782) 27-35-46
38	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Коробейникова Евгения Михайловна	Директор	928-390-91-72
39	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Дотдаева Асият Азретовна	Зам. директора по мед. части	928-393-65-95
40	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Джилешхова Фатима Исхаковна	Зам. глав. врача, зав. поликлиникой	928-393-98-88
41	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Руденко Олеся Анатольевна	Зав. орг. метод. отделом	(8652) 94-52-15
42	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Ерина Людмила Владимировна	Врач статист	(8652) 71-72-71
43	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Кетежева Ирина Мухадиновна	Зам. глав. врача по мед. части	928-027-11-44
44	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Банник Игорь Валерьевич	Зам. ген. директора	911-479-54-38
45	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Гурьевна Татьяна Николаевна	Главный врач	918-763-00-48
46	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Мернова Евгения Игоревна	Медицинский представитель	988-846-36-66
47	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Эркенова Зухра Тохтаровна	Руководитель	909-493-48-52
48	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Аргунова Татьяна Нануевна	Зав. медицинской частью	928-380-70-84
49	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Курткозова Светлана Евгеньевна	Менеджер по гос. сектору	962-018-81-77
50	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Аслануков Александр Александрович	Директор	988-619-13-95
51	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Темирдашева Роза Рамазановна	Главный врач	928-381-91-25
52	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Урусова Наталья Али-Муратовна	Зав. поликлиникой	928-026-34-40
53	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Шабалина Татьяна Ивановна	Зам. гл. врача по КЭР	918-718-77-74
54	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Борсова Фатима Рауфовна	Зав. КДП	928-656-43-00
55	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Алексеенко Елена Анатольевна	Зам. глав. врача по леч. части	928-655-32-43
56	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Асланукова Лёля Романовна	зам. глав. врача по леч. части	9285-392-52-59
57	РГБУЗ «Карачаево-Черкесская детская инфекционная больница»	Алексеенко Елена Анатольевна	Зам. глав. врача по леч. части	928-655-32-43